

CHECKLISTE

SICHERER UMGANG MIT E-MAILS & ERKENNUNG VON GEFAHREN

Gehen Sie zur Prüfung einer Mail mit zweifelhaftem Inhalt die nachfolgenden Punkte durch und prüfen Sie, was auf die vorliegende Nachricht zutrifft:

- Der Absender ist Ihnen nicht bekannt**
Nachrichten von unbekanntem Absendern sollten Sie grundsätzlich nicht öffnen oder deren Inhalt zumindest kritisch hinterfragen
- Sie erwarten keine Nachricht von diesem Absender**
z.B. vermeintlich unbezahlte Rechnungen von Shops, bei denen Sie keinen Kauf getätigt haben
- Aufforderung Nutzerdaten, Kennwörter oder Bankverbindungen zu bestätigen**
seriöse Anbieter werden Sie niemals auffordern, solche Daten zu bestätigen
- Fremdsprachige Inhalte oder Darstellungsfehler von z.B. Umlauten (ä,ö,ü)**
Nachrichten in fremder Sprache oder in denen z.B. Sonderzeichen falsch dargestellt werden
- Viele Rechtschreib- und Grammatikfehler, sowie fehlerhafter Satzbau etc.**
Nachrichten mit schlechten Formulierungen und Schreibfehlern sind verdächtig
- Aufforderung auf einen Link zu klicken**
Vorsicht ist geboten, wenn in der Nachricht dazu aufgefordert wird, einen Link anzuklicken
- Aufforderung eine Datei zu öffnen, welche als Anhang empfangen wurde**
besonders verdächtig sind Anhänge der Formate: ZIP, DOC, DOCX, EXE, COM, BAT

1 Übereinstimmung:

Vorsicht! Eine Übereinstimmung muss nichts bedeuten, allerdings sollten Sie noch einmal genau hinsehen und die anderen Punkte der Checkliste prüfen.

2+ Übereinstimmungen:

Keine Anhänge öffnen oder auf Links klicken. Die Nachricht löschen und nicht darauf reagieren.

Je mehr Übereinstimmungen Sie finden, desto wahrscheinlicher handelt es sich um eine Mail mit kriminellen Absichten und Sie sollten diese löschen. Für den Fall, dass Sie immer noch unsicher sind, fragen Sie bei uns nach - wir helfen Ihnen gerne!

In jedem Fall aber sollten Sie **niemals überstürzt handeln**, insbesondere wenn es sich um Mails mit vermeintlichen Rechnungen, Mahnungen oder anderen Kosten handelt, die von unbekanntem Absendern oder aus nicht nachvollziehbaren Gründen kommen (z.B. eine Aufforderung zur Zahlung einer Bestellung, obwohl keine getätigt wurde bzw. alle Bestellungen bereits bezahlt sind). Genau auf dieses unüberlegte Handeln zielen die Mails ab.